

## **TÉRMINOS Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.**

### **1. ¿Qué tipo de información recopilamos?**

En Grupo Nueve Once recopilamos Información de Identificación Personal (“IIP”) que recibamos a través de los formularios de contacto, suscripción, registro u otros que estén en la página web. La IIP incluye:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Ciudad y país de residencia
- Datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita a la página web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, podríamos compilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados.

### **2. ¿Cómo usamos la información suministrada?**

Los datos descritos en el punto anterior se utilizan con objetivos de difusión de nuestras actividades, proyectos y convocatorias, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

- La IIP se emplea para contactar a los usuarios en respuesta a las solicitudes que hayan hecho a Grupo Nueve Once (GNO).
- La IIP y los datos anónimos se emplean para identificar si los contenidos son pertinentes y relevantes de acuerdo con sus intereses, así como para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación en términos de experiencia del usuario y diseño.
- Los datos relacionados con las herramientas de acceso se emplean tanto para identificar mejoras en el desempeño de nuestra web, como para garantizar el funcionamiento de nuestro sitio, su seguridad y la de su información.
- Las comunicaciones que empleamos con estos datos son principalmente mediante, pero no limitado a, correos electrónicos, llamadas telefónicas y difusión de anuncios en plataformas digitales.

### **3. ¿Qué uso dará Grupo Nueve Once a la información recopilada?**

GNO no venderá, distribuirá ni arrendará esta información a terceros, excepto de acuerdo con estos términos y condiciones. Para la gestión de la información recopilada.

Se podrán generar y compartir reportes o resúmenes a partir de los datos recopilados, entre otros, las páginas más visitadas o el número de registrados a un evento. Al ser resúmenes, estos reportes no pueden utilizarse para rastrear a una persona en particular.

### **4. ¿Qué tipo de tecnologías de seguimiento utilizan?**

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies a menudo incluyen un identificador único anónimo y rastrean y almacenan sus preferencias de usuarios mientras usan el sitio web, así como información técnica sobre su uso del sitio web.

Otra tecnología que utilizamos son los píxeles, que son fragmentos de código en nuestros canales y nos permiten recopilar información anónima sobre el desempeño de anuncios en línea y del correo masivo, así como para encauzar mensajes de difusión en otras plataformas como las redes sociales o los buscadores.

### **5. ¿Cómo mantenemos la información segura y resguardada?**

Protegemos la seguridad y la integridad de la IIP que recopilamos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza inherente del internet como un vehículo de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, ya sea durante la transmisión a través de Internet, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos o mantenida por nosotros, esté absolutamente a salvo de la intrusión otros, incluyendo de los piratas informáticos.

### **6. ¿Puedo no compartir mi información en la web?**

El llenado de registros y formularios en nuestra página es voluntario, y sin hacerlo, los usuarios pueden navegar en [www.gruponueveonce.com](http://www.gruponueveonce.com). Llenar los formularios es necesario para recibir boletines electrónicos, y ciertas comunicaciones de GNO relacionadas con eventos,

**Dirección:** Calle Herrera Toro, Las Mercedes, Caracas 1080, Miranda

**Master:** 0800-GNO-24-00

**Web:** [www.gruponueveonce.com](http://www.gruponueveonce.com)

convocatorias y otras actividades.

Si el usuario está registrado para una actividad o suscrito a un boletín, podremos enviarle correos electrónicos en relación con sus preferencias de registro o suscripción. En cualquiera de esos mensajes, el usuario podrá optar por retirarse de la lista y con ello se cancela su suscripción y la recopilación de datos derivada de ella.

#### **7. ¿Hacemos actualizaciones de estos términos y condiciones?**

Como el sitio web se actualiza periódicamente, nuestros términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Por lo tanto, revise los términos y condiciones de privacidad publicados de tiempo en tiempo. En los casos que amerite, le notificaremos acerca de cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal mediante la publicación de un aviso en el sitio web o enviándole un correo electrónico (si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico y el permiso para utilizarlo).

#### **8. ¿Cumple GNO con la ley CAN-SPAM?**

La ley CAN-SPAM cubre todos los mensajes comerciales, definidos como "cualquier mensaje de correo electrónico cuyo propósito principal es el anuncio comercial o promoción de un producto o servicio".

Para el envío de correos electrónicos GNO no utiliza información de encabezado o asuntos falsos o engañosos. La información enviada corresponde a las labores de negocio estrictamente y no ofrece promociones de productos o servicios o anuncios comerciales.

#### **9. Contacto:**

Para contactar con Grupo Nueve Once puede hacerlo a través de nuestra web [www.gruponueveonce.com](http://www.gruponueveonce.com) o por el correo [info@gruponueveonce.com](mailto:info@gruponueveonce.com)